

Garantie & Retourbeleid

Bij de Herinneringenfabriek streven we ernaar om elk product met de grootste zorg en vakmanschap te maken. We willen dat jij tevreden bent met je aankoop. Mocht er onverhoopt toch iets niet naar wens zijn, dan gelden de onderstaande garantie- en retourvoorwaarden.

Retourneren

Je hebt het recht om je bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals **14 dagen** om het product retour te sturen. Je ontvangt het volledige orderbedrag, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten, terug. **De retourkosten zijn voor eigen rekening.**

Om een retourzending aan te melden, stuur een e-mail naar **info@herinneringenfabriek.nl** met je bestelnummer en reden van retour. Wij verwerken je retour zo snel mogelijk en storten het bedrag binnen **14 dagen na ontvangst van het product** terug op je rekening.

Belangrijk:

- Het product moet **compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking** worden teruggestuurd.
- Stuur het ingevulde **retourformulier** (zie laatste pagina van dit document) mee met je retourzending.

Uitzonderingen op het retourrecht

Sommige producten kunnen niet worden geretourneerd:

- ✗ **Gepersonaliseerde producten**, zoals herinneringsbeeldjes, zwangerschapsbeeldjes en ouder-kindbeeldjes. Deze worden speciaal voor jou op maat gemaakt.
- ✗ **Cadeaubonnen**, deze zijn niet inwisselbaar voor geld.
- ✗ **Gegevensdragers**, zoals USB-sticks en dvd.

Twijfel je over een bestelling? Neem **vooraf** contact met ons op, we adviseren je graag!

Garantie

Wij werken met hoogwaardige materialen en betrouwbare leveranciers om een product van de beste kwaliteit te garanderen. Ook besteden we veel zorg aan



een veilige verzending. Mocht je product toch beschadigd aankomen, laat het ons dan **binnen 48 uur na ontvangst** weten.

Wat te doen bij een beschadigd product?

 Stuur een e-mail naar **info@herinneringenfabriek.nl** met:

- Een duidelijke foto van de beschadiging.
- Je **bestelnummer** en een korte uitleg van het probleem.

Wij zullen dan samen met jou kijken naar een passende oplossing, zoals een vervangend product of compensatie.

Wettelijke garantie

Voor alle producten geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat je recht hebt op een product dat voldoet aan wat je redelijkerwijs mag verwachten. Zie je een afwijking in de beschrijving of kwaliteit? Neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

 **Herinneringenfabriek**

 De Weide 1, 1684 NM Zwaagdijk-Oost

 info@herinneringenfabriek.nl

 06 13 44 89 83

 KvK: 95756825

Heb je vragen over je garantie of retour? Neem gerust contact met ons op, we helpen je graag verder!

Retourformulier

Vul dit formulier alleen in als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht en stuur het mee met je retourzending.

Retouradres:

Herinneringenfabriek
De Weide 1
1684 NM Zwaagdijk-Oost
info@herinneringenfabriek.nl

Ik/Wij () deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen (*):*

 **Besteld op:** ____ / ____ / ____

 **Bestelnummer:** _____

 **Ontvangen op:** ____ / ____ / ____

 **Naam consument(en):** _____

 **Adres consument(en):** _____

 **IBAN Rekeningnummer:** _____

 **Handtekening consument(en) (indien per post ingediend):**

 **Datum:** ____ / ____ / ____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.
